

## Célébration chez CLK, l'artiste du passif

Par LG le 11/01/2016

Partager < Share 328 f Share 322 G+ Tweet 5



“  
**Les personnes sceptiques, curieuses ou hésitantes en phase de planification avec nous peuvent passer une nuit ou un weekend dans notre maison témoin**

”

2016 sera particulière pour CLK. Fondée en décembre 1981, l'entreprise soufflera sa 35e bougie au cours de cette année. Les mois à venir sont donc chargés en projets excitants que nous décrivait Brigitte Brouwers-Kartheuser, fille du fondateur historique et gérante actuelle de la structure.

Depuis quand êtes-vous à la tête de CLK?

J'ai repris les rênes de la compagnie il y a un peu plus de trois ans, lorsque mon père Adolphe Kartheuser s'est retiré. Cependant mon engagement envers CLK est né bien avant, en même temps que l'entreprise elle-même puisque j'étais déjà présente il y a 35 ans. Je m'occupe à l'origine de la comptabilité et des tâches administratives... Si bien que, lorsque l'heure fut venue de reprendre le flambeau, je connaissais CLK sur le bout des chiffres!

L'aventure CLK est intimement liée à l'innovation. Nos valeurs ont toujours été marquées par une recherche d'évolution constante, une envie d'être précurseurs et la volonté de ne pas se reposer sur nos acquis. Ce leitmotiv se traduit actuellement par des investissements massifs en formation. Notre personnel, autant les employés que les ouvriers, suit très régulièrement des cours et ateliers afin de maîtriser toutes les nouvelles techniques qui émergent dans le milieu; des techniques qui, bien souvent, ne sont pas encore courantes ou exigées par la norme. En 2014, 1.750 heures de formation furent ainsi suivies par nos salariés. Nous avons notamment été très rapides dans le domaine des habitats passifs et profitons maintenant de l'expérience acquise.

Quel type de formations vos collaborateurs suivent-ils aujourd'hui?

Actuellement, nous sommes au cœur de l'étude du système BIM, ou Building Information Modelling. Cette technique de conception de plans permet une alliance - dès l'origine et en 3D - de tous les corps de métier nécessaires à une construction. Les circuits de ventilation, les conduites d'eau, le réseau électrique ou encore les luminaires sont intégrés au sein du plan qui, lorsqu'il est modifié, adapte ces éléments et signale les soucis en cas de besoin. Par exemple, si le particulier désire déplacer une porte de sa future maison, et que ce changement impacte sur une gaine de ventilation voisine, nous recevons directement un avertissement. La communication entre les différents acteurs du projet est ainsi optimisée. Le but est de limiter fortement l'occurrence d'erreurs sur chantier en y remédiant à la source. Ce système est déjà couramment employé sur de grands projets tels que des immeubles ou des musées, mais son accessibilité pour des constructions privées est toute récente.

Quels sont vos autres desseins pour 2016?

Notre grand projet est la construction de nouveaux bureaux. Ici, à côté de notre implantation originelle de Mertzig. Le bâtiment sera passif, bien entendu, mais pas seulement. Notre volonté est de créer cet endroit dans l'esprit C2C, Cradle to Cradle: cela implique des matériaux utilisés entièrement recyclables. Le but ultime est que, dans 100 ans par exemple, on puisse refaire un autre bâtiment à partir des mêmes matériaux.

Que mettez-vous en place pour satisfaire au mieux vos clients?  
Le marché évolue rapidement et les clients aussi. Les acheteurs d'il y a dix ans ne sont plus les mêmes que ceux d'aujourd'hui. Vu que les prix ont augmenté ces dernières années, les potentiels acquéreurs sont devenus plus exigeants, à juste titre! Ils se renseignent au préalable, grâce à Internet notamment et ils comparent davantage les offres. Nous nous sommes adaptés à ce public plus pointilleux qui sait ce qu'il désire et qui nous pousse à offrir les meilleurs services possibles. Par exemple, notre show-room de 950m2 est sans cesse mis à jour afin de présenter tous ce qui est disponible.

Dans la même optique, nous proposons à nos clients d'essayer nos constructions. En effet, les personnes sceptiques, curieuses ou hésitantes en phase de planification avec nous peuvent passer une nuit ou un weekend dans notre maison témoin, afin de tester le confort offert par un habitat passif. Ainsi, ils ont tous les éléments en main pour se faire leur propre avis sur ce type de construction. Une première maison témoin est ainsi située à Niederfeulen, et nous en bâtiront une seconde, plus grande encore, à Grevels. En outre, nous avons été certifié ServicePlus™ par l'organisme Service Academy. Cet organe labellise la qualité des services d'une entreprise et prône la culture du service dans l'économie luxembourgeoise. Grâce à eux, nous travaillons à montrer une attitude encore plus professionnelle et également à créer une bonne ambiance en interne. Je pense que si les employés sont heureux dans une entreprise, les clients le seront aussi!

Cela fait 35 ans maintenant que nous sommes sur le marché; autant d'années que nous construisons des maisons clé en main et des résidences; autant d'années que des centaines de particuliers nous font confiance. Une telle histoire n'aurait jamais été possible sans eux, nous les remercions donc de nous avoir choisis pour construire les 1.300 lieux de vie que nous avons déjà réalisés à travers le territoire grand-ducal. Nous nous donnons tous les moyens pour encore fournir des maisons d'exception à chacun de nos clients pendant les 35 prochaines années à venir.

Par LG le 11/01/2016

Partager < Share 328 f Share 322 G+ Tweet 5



A LIRE SUR LE MÊME SUJET



**Donner des fonctions plus nobles aux bâtiments**



**Belval : Un bilan positif pour 2009 et de belles perspectives**



**"Des professionnels à votre service"**



Inscrivez-vous à la newsletter

EDITION DU MOIS

Click to read

powered by rumpu

Yumpu

1 de 96



NOS PARTENAIRES

carbon

adolph

CHAMBRE de  
COMMERCE  
LUXEMBOURG

ebrc  
Energy Building Research Centre

KPMG  
KPMG Luxembourg

DOMAINES  
VINSMOSELLE  
LUXEMBOURG

EDP ENERGY

BTS  
CHASSE S.A.

WAKO

naturgutleben

iüüi  
Institut universitaire  
international Luxembourg

Bäloise  
Assurances

DACO  
Dachstuhl- und Holzwerkstoffe

Jeda  
renovations